

# Настройка телефонии и аналитики

UIS

ОТЧЕТЫ

- Обзор
- Дашборды
- Инструменты маркетолога
- Общие отчеты
- Список обращений
- Служебные

СЕРВИСЫ

- Виртуальная АТС
- Автозвонки
- Аналитика
- Консультант
- Сайтфон
- Лидогенератор

НАСТРОЙКИ

- Сайты
- Сотрудники
- Адресная книга
- Графики активности
- Блокировка звонков
- Теги

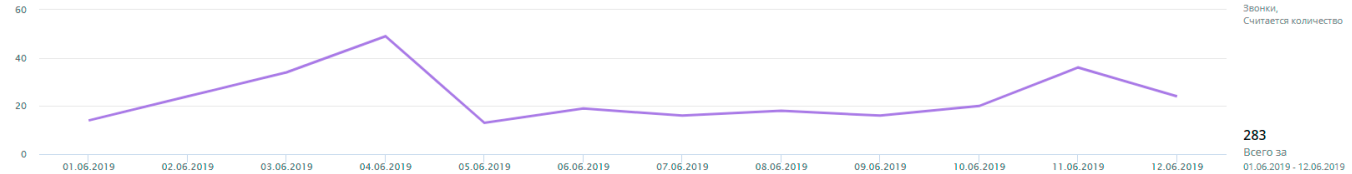
aservice-24.ru

Баланс: 00000 руб. Предложить идею 5 Заявки 1 Администратор

Сводка по звонкам +

Оценить 01.06.2019 - 12.06.2019

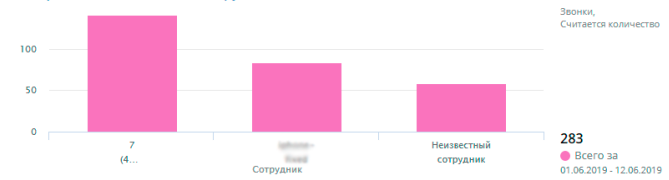
## Динамика звонков



## Потери звонков



## Распределение звонков по сотрудникам



## Среднее время ответа на звонок

00:00:03  
01.06.2019 - 12.06.2019

## Средняя длительность разговора

00:01:32  
01.06.2019 - 12.06.2019

## Регионы абонентов



+  
Добавить виджет



aservice-24.ru

Баланс Предложить идею 5 Заявки 1 Администратор

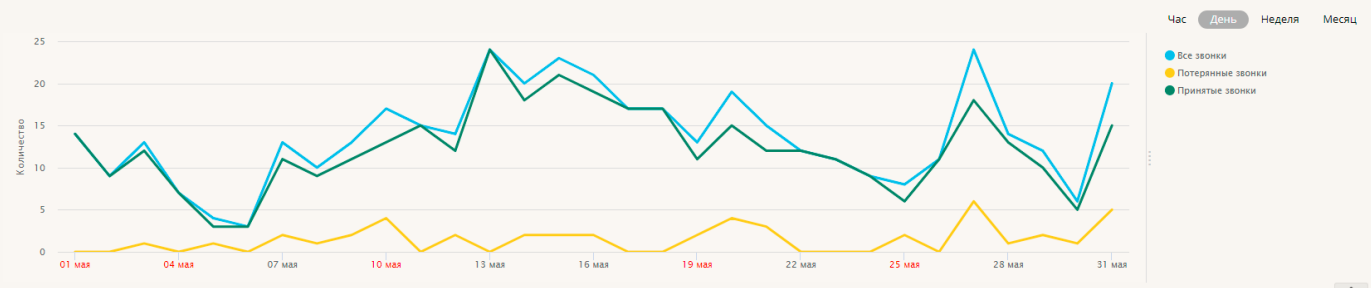
### Звонки

Оценить Скачать записи разговоров

По сайтам Все звонки Входящие Исходящие Заблокированные

Добавить фильтр Все обращения 01.05.2019 - 31.05.2019

Настроить столбцы



Тип	Дата и время	Номер абонента	Длительность звонка	Длительность ожидания ответа	Сотрудник	ID посетителя	Номер обращения	Теги	Запись
	31.05 21:35:59		00:00:03	00:00:03	-	2130491472	3	Нецелевой контакт*	-
	31.05 18:22:58		00:02:56	00:00:08	-	2130229326	2		-
	31.05 16:13:26		00:01:50	00:00:03	7 (495) 661-33-04	2129992340	2		-
	31.05 15:49:32		00:03:35	00:00:02	7 (495) 661-33-04	-	1		-

1 2 3 4 5 дальше

Всего записей 428

Строк на странице 25

- ОТЧЕТЫ
- Обзор
- Дашборды
- Инструменты маркетолога
- Общие отчеты
- Список обращений
  - Звонки
  - Чаты
  - Заявки
  - Цели
  - Служебные
- СЕРВИСЫ
- Виртуальная АТС
- Автозвонки
- Аналитика
- Консультант
- Сайтфон
- Лидогенератор
- НАСТРОЙКИ
- Сайты
- Сотрудники
- Адресная книга
- Графики активности
- Справка звонков

Лицевой счет 8000000000



Остаток 4 000,00 руб

[пополнить счёт](#)

Расходы в июне 30 000,00 руб в мае 30 000,00 руб

ВАС А-сервис



Версия: Расширенная

Тариф на связь: ПАКЕТ 300

[Обработка звонков](#)[Сотрудники](#)[Инструменты](#)[Настройки АТС](#)[Финансы](#)[Поддержка](#)[МОИ ПРИВИЛЕГИИ](#)

## Ваши номера

Номера MANGO OFFICE **10** [Купить](#)

7 499 289-82-75	Схема «Перезвонки и авто-звонки»
7 499 289-82-48	Схема «Авто»
7 499 289-82-28	Схема «Прямой вызов на МНО»

Номера других операторов **10** **2** [Подключить](#)

84959623346	Схема «Группы (КМС, РЕВ, ДМД, КЛМ)»
84959623304	Схема «Группы (КМС, РЕВ, ДМД, КЛМ)»

Виджеты для сайта [Добавить](#)

Разместите на вашем сайте виджет «Звонок с сайта», «Обратный звонок» или «Мультиканальный чат»

Удобно вашим клиентам - выгодно вам.



## Ваш персонал

Сотрудники **18**

Ашот	внутренний номер
Иванов Иван	3333
Петров Иван	228
Сидоров Иван	118

Группы **5**

КЛМ (Коломенская)	распределение звонков
ДМД (Домодедово)	«Последовательный»
РЕВ (Реферспект)	«Последовательный»
	«Последовательный»

Интеграции [Подключить](#)

API: Возможность использовать API-конструктор

● Услуга подключена

## Обработка звонков

- Номера подключенные к АТС
- Голосовое меню и распределение звонков
- Настройки ожидания ответа
- Переадресация по номеру клиента
- Черный и белый списки
- Сотрудники и группы

## Инструменты

- Аналитика
- Речевая аналитика **NEW**
- Статистика и мониторинг
- История вызовов
- Запись разговоров
- Контакт-центр MANGO OFFICE
- Сообщения и факсы **▼**
- Заказ звонка
- Динамический коллтрекинг
- Мультиканальный чат

## Настройки АТС

- Настройка SIP
- Аудиофайлы
- Безопасность и ограничения
- Конференц-связь
- Дополнительные настройки
- Управление услугами
- Интеграции **ХИТ**



Лицевой счет: 88005555424

Баланс лицевого счета: 0 руб.



Остаток: 0 руб.

ПОПОЛНИТЬ СЧЁТ

Расходы в июне: 0 руб.

в мае: 0 руб.

BATS A-сервис



Версия: Расширенная

Тариф на связь: ПАКЕТ 300

Обработка звонков

Сотрудники

Инструменты

Настройки АТС

Финансы

Поддержка

МОИ ПРИВИЛЕГИИ

Настройки и инструменты →

## История вызовов

Все вызовы

Пропущенные вызовы

Несостоявшиеся вызовы

Видеозвонки

Скрыть фильтры

Сегодня

с 20.06.2019



по 20.06.2019



Кто звонил

Клиент

Номер клиента

Укажите номер или часть

Куда звонил

На любой номер АТС

Участники

Все звонки

Показать

Очистить

Экспортировать выбранные данные: Excel CSV

Всего вызовов 58 длительностью 1:43:10

Время ↑	Кто звонил	Набранный номер	Участники	Длительность	Стоимость ⓘ
20 июня 2019, 14:37:04	79189230131	sip:user4@vpbx4001451	Колонцовская	30 с.	0,00 руб.
20 июня 2019, 14:36:18	79189230131	sip:user1@vpbx4001451	Колонцовская	40 с.	0,00 руб.
20 июня 2019, 14:35:13	+79080349999	sip:user18@vpbx4001451	КЛМ (Колонцовская)	1 м. 15 с.	0,00 руб.
20 июня 2019, 14:34:01	79189230131	sip:user1@vpbx4001451	Отдел продаж	2 м. 05 с.	0,00 руб.
20 июня 2019, 14:31:54	74998336434	74998336434	PEB (Реадресант)	2 м. 10 с.	0,00 руб.
20 июня 2019, 14:26:48	74998336434	74998336434	Колонцовская	2 м. 16 с.	3,72 руб.
20 июня 2019, 14:23:56	+79080349999	sip:user18@vpbx4001451	PEB (Реадресант)	1 м. 19 с.	0,00 руб.
20 июня 2019, 14:12:45	79174482636	sip:user1@vpbx4001451	КЛМ (Колонцовская) и Отдел продаж	1 м. 25 с.	0,00 руб.
20 июня 2019, 14:10:39	79283180608	sip:user1@vpbx4001451	КЛМ (Колонцовская)	4 м. 14 с.	0,00 руб.
20 июня 2019, 13:56:46	+79080349999	sip:user18@vpbx4001451	Колонцовская	1 м. 57 с.	0,00 руб.
20 июня 2019, 13:56:36	79027858572	74998336434	PEB (Реадресант)	1 м. 41 с.	0,00 руб.
20 июня 2019, 13:54:29	74998336434	74998336434	PEB (Реадресант)	56 с.	0,00 руб.
20 июня 2019, 13:39:24	74998336434	74998336434	PEB (Реадресант)	13 с.	0,00 руб.
20 июня 2019, 13:39:18	79027858572	74998336434	ДНД (Домашний)	1 м. 54 с.	0,00 руб.