

Настройка телефонии и аналитики

UIS

ОТЧЕТЫ

- Обзор
- Дашборды
- Инструменты маркетолога
- Общие отчеты
- Список обращений
- Служебные

СЕРВИСЫ

- Виртуальная АТС
- Автозвонки
- Аналитика
- Консультант
- Сайтфон
- Лидогенератор

НАСТРОЙКИ

- Сайты
- Сотрудники
- Адресная книга
- Графики активности
- Блокировка звонков
- Теги

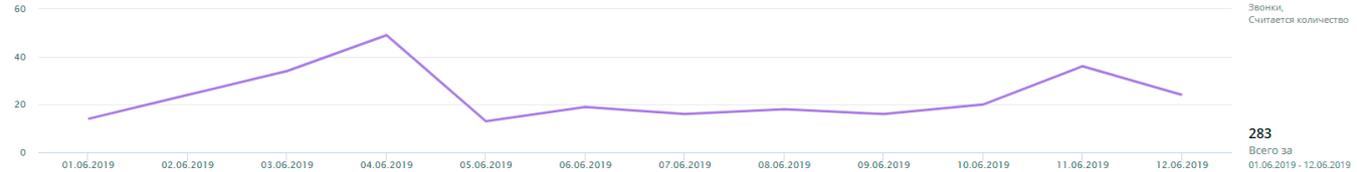
aservice-24.ru

Баланс: 00000 руб. Предложить идею 5 Заявки 1 Администратор

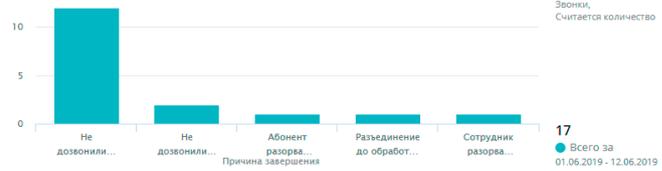
Сводка по звонкам +

Оценить 01.06.2019 - 12.06.2019

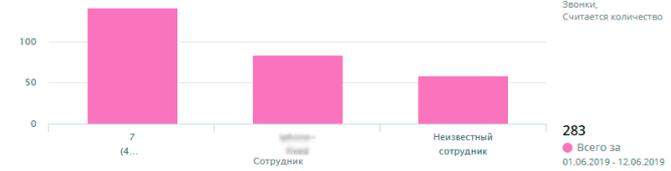
Динамика звонков



Потери звонков



Распределение звонков по сотрудникам



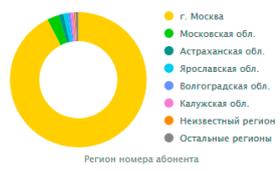
Среднее время ответа на звонок

00:00:03
01.06.2019 - 12.06.2019

Средняя длительность разговора

00:01:32
01.06.2019 - 12.06.2019

Регионы абонентов



+
Добавить виджет



aservice-24.ru

Баланс Предложить идею 5 Заявки 1 Администратор

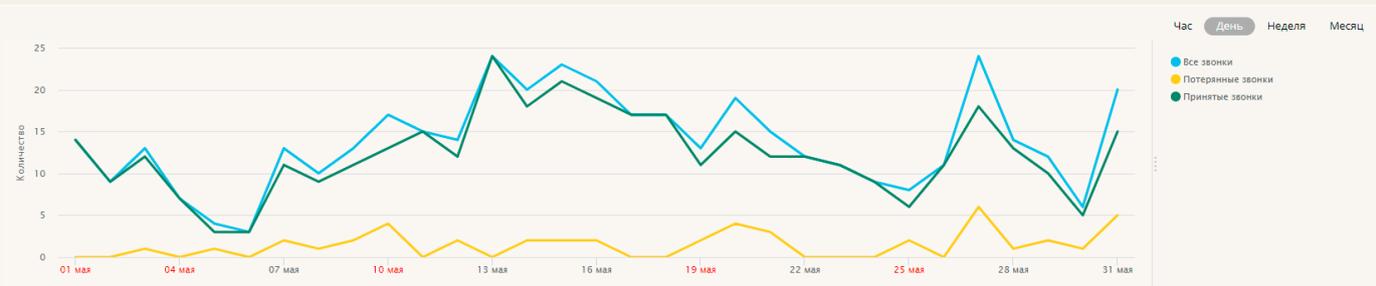
Звонки

Оценить Скачать записи разговоров

По сайтам Все звонки Входящие Исходящие Заблокированные

Добавить фильтр Все обращения 01.05.2019 - 31.05.2019

Настроить столбцы



<input type="checkbox"/>	Тип	Дата и время	Номер абонента	Длительность звонка	Длительность ожидания ответа	Сотрудник	ID посетителя	Номер обращения	Теги	Запись
<input type="checkbox"/>		31.05 21:35:59		00:00:03	00:00:03	-	2130491472	3	Нецелевой контакт*	-
<input type="checkbox"/>		31.05 18:22:58		00:02:56	00:00:08	-	2130229326	2		-
<input type="checkbox"/>		31.05 16:13:26		00:01:50	00:00:03	7 (495) 661-33-04	2129992340	2		-
<input type="checkbox"/>		31.05 15:49:32		00:03:35	00:00:02	7 (495) 661-33-04	-	1		-

1 2 3 4 5 дальше

Всего записей 428

Строк на странице 25

- ОТЧЕТЫ
- Обзор
- Дашборды
- Инструменты маркетолога
- Общие отчеты
- Список обращений
 - Звонки
 - Чаты
 - Заявки
 - Цели
 - Служебные
- СЕРВИСЫ
- Виртуальная АТС
- Автозвонки
- Аналитика
- Консультант
- Сайтфон
- Лидогенератор
- НАСТРОЙКИ
- Сайты
- Сотрудники
- Адресная книга
- Графики активности
- Справка звонков

Лицевой счет 10779000



Остаток 4 889,00 руб

[пополнить счёт](#)

Расходы в июне 10 000,00 руб в мае 10 000,00 руб

ВАС А-сервис



Версия: Расширенная

Тариф на связь: ПАКЕТ 300

[Обработка звонков](#)[Сотрудники](#)[Инструменты](#)[Настройки АТС](#)[Финансы](#)[Поддержка](#)[МОИ ПРИВИЛЕГИИ](#)

Ваши номера

Номера MANGO OFFICE **10** [Купить](#)

7 499 289-82-75	Схема «Перезвонки и авто-звонки»
7 499 289-82-48	Схема «Авто»
7 499 289-82-28	Схема «Прямой вызов на МНО»

Номера других операторов **IP 2** [Подключить](#)

84959623248	Схема «Группы (КМС, РЕВ, ДМД, КЛМ)»
84959623208	Схема «Группы (КМС, РЕВ, ДМД, КЛМ)»

Виджеты для сайта [Добавить](#)

Разместите на вашем сайте виджет «Звонок с сайта», «Обратный звонок» или «Мультиканальный чат»

Удобно вашим клиентам - выгодно вам.



Ваш персонал

Сотрудники **18**

Ашот	внутренний номер
Иванов Иван	3333
Прохоров Иван	228
	229

Группы **5**

КЛМ (Коломенская)	распределение звонков
ДМД (Домодедово)	«Последовательный»
РЕВ (Реферспект)	«Последовательный»
	«Последовательный»

Интеграции [Подключить](#)

API: Возможность использовать API-конструктор

● Услуга подключена

Обработка звонков

- Номера подключенные к АТС
- Голосовое меню и распределение звонков
- Настройки ожидания ответа
- Переадресация по номеру клиента
- Черный и белый списки
- Сотрудники и группы

Инструменты

- Аналитика
- Речевая аналитика **NEW**
- Статистика и мониторинг
- История вызовов
- Запись разговоров
- Контакт-центр MANGO OFFICE
- Сообщения и факсы **▼**
- Заказ звонка
- Динамический коллтрекинг
- Мультиканальный чат

Настройки АТС

- Настройка SIP
- Аудиофайлы
- Безопасность и ограничения
- Конференц-связь
- Дополнительные настройки
- Управление услугами
- Интеграции **ХИТ**

